

# MostWare voor Firstline Workers

## Een dag in het leven: industrie

Ton is installateur, maar werkt ook in de fabriek en gebruikt Microsoft 365 FI en Office 365 FI. Hiermee communiceert hij laagdrempelig met zijn collega's en het hoofdkantoor, ziet hij zijn werkschema en leest belangrijke meldingen. Op die manier kan hij samen met zijn collega's de klantervaring verbeteren en de installatie versnellen.



**20:00** (dag ervoor)

Ton ontvangt een aantal meldingen op zijn telefoon: hij staat morgen ingepland voor een aantal installaties en er is een belangrijke mededeling van het hoofdkantoor.

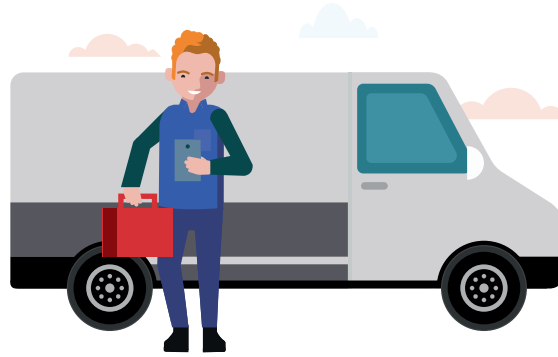


**7:00**

Tijdens het ontbijt checken Ton en zijn collega's of er belangrijke meldingen zijn binnengekomen. Ze zien ook welke taken die dag voltooid moeten worden. De manager deelt de volledig uitgewerkte planning via de app, dit bespaart hen heel wat tijd om te overleggen.

**7:45**

Ton gaat vandaag op pad en bekijkt nog snel even een handleiding op zijn mobiel, want hij moet aan de slag met een nieuw product. Vergeet hij zijn mobiel bij een klant, dan wordt deze op afstand gewist. Zo blijft het intellectueel eigendom veilig.



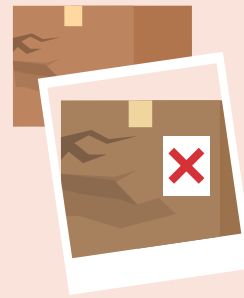
**8:15**

Bij de eerste klant klokt Ton digitaal in.



**9:00**

Ton start met een kwaliteitscontrole van het werk dat gisteren werd uitgevoerd en vinkt dit af. Dat scheelt zijn manager weer een inspectieronde.



**11:45**

Ton ziet een kleine beschadiging. Hij maakt snel een foto en stuurt deze via de chat functies van Microsoft Teams naar zijn manager.

**12:00**

Etenstijd! Ton klokt uit en chat wat met met zijn collega in de fabriek.



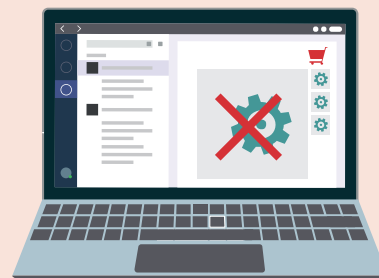
**13:00**

De klant komt langs en wil graag nog even het laatste ontwerp bekijken. Ton toont dit gemakkelijk via zijn mobiel, want al deze documenten zijn digitaal beschikbaar.



**13:45**

De klant heeft verbeterpunten voor het toekomstig ontwerp. Ton deelt deze feedback met de ontwerpafdeling die hiermee onmiddellijk aan de slag kan.



**15:00**

Ton is op zoek naar een specifiek onderdeel en ziet via een app in Microsoft Teams dat deze morgen pas weer beschikbaar is. Hij kan zich dus snel richten op andere taken.

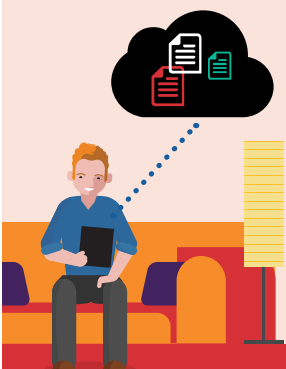
**16:00**

Ton ontvangt alvast de werkvoorbereiding voor morgen. Via Shifts in Microsoft Teams wisselt hij een dienst met een collega.



**18:15**

Enthou! Eenmaal thuis zoekt Ton nog snel een handleiding en trainingsdocument op. Zo gaat hij morgen goed voorbereid weer op pad. Alle documenten zijn op één plek te vinden, daarom heeft hij ze altijd bij de hand.



**17:00**

Ton heeft er een productieve dag opzitten en klokt uit.