

MostWare Automatisering B.V., gevestigd aan Van der Helmlaan 1A, 2321 EA Leiden, verder te noemen: MostWare is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.mostware.nl](http://www.mostware.nl) Van der Helmlaan 1A, 2321 EA Leiden +31 (0)71 579 10 10

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

MostWare verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Gegevens over uw activiteit op onze website;
- Lijst met e-mailadressen van klanten;
- Browser en apparaat type;
- Bankrekeningnummer.

MostWare verzamelt in beginsel geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

## **Grondslag gegevensverwerking**

MostWare verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een betaling of wettelijke verplichting;
- Het uitvoeren van de dienstverlening die MostWare levert;
- Reclamedoeleinden (enkel e-mailadres).

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

MostWare neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

MostWare Automatisering B.V. neemt [niet] op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MostWare Automatisering B.V.) tussen zit. MostWare Automatisering B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: [aanvullen met naam van het systeem, waarom het gebruikt wordt, onderliggende logica, belang en verwachte gevolgen voor betrokkene]

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

MostWare Automatisering B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor de gegevens waar geen bewaartermijnen worden gehanteerd, zoals de diensten die MostWare levert aan haar klanten, wordt in beginsel de looptijd van de dienstverlening aangehouden.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

MostWare Automatisering B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor marketingdoeleinden is een externe partij ingeschakeld die in het bezit is van deugdelijke veiligheidsmaatregelen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MostWare blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

MostWare gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we inzage krijgen wie onze website bezoeken en hoe de website ontvangen wordt. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Voor een aantal van onze diensten, bijvoorbeeld de e-mailing kunt u zich afmelden via de opt-out functie. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@mostware.nl](mailto:info@mostware.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. MostWare Automatisering B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

MostWare Automatisering B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@mostware.nl](mailto:info@mostware.nl)